Propuesta técnica DanceScheduler

Descripción general:

Deseamos desarrollar un aplicativo web intuitivo, llamada DanceScheduler, que facilite a LN7 Studio la gestión del agendamiento de clases en su escuela de baile. Esta herramienta de software permitirá a la empresa supervisar y coordinar las reservas de manera eficiente, ofreciendo a los clientes acceso desde diversos dispositivos. Con DanceScheduler, buscamos simplificar el proceso administrativo y mejorar la experiencia tanto para la empresa como para sus usuarios.

Planteamiento del Problema:

Actualmente, el proceso de organización de clases en la empresa presenta varios problemas. La falta de un sistema eficiente para la programación y reprogramación de horarios genera confusión, con clases desorganizadas y mal gestionadas. Además, se han identificado dificultades en el seguimiento de la asistencia y en la gestión de recordatorios para los clientes, lo que resulta en olvidos frecuentes y una falta de control sobre la participación en las clases. Estos problemas complican la administración y afectan la calidad del servicio ofrecido.

Solución planteada:

Para abordar los problemas actuales de gestión y organización, se propone desarrollar un sistema integral que facilite la administración de clases y horarios. El sistema estará diseñado para ofrecer las siguientes funcionalidades clave:

* Optimización de la Programación de Clases: El aplicativo permitirá una programación más práctica y eficiente de las clases, simplificando la asignación y reorganización de horarios.
* Gestión de Horarios: Se optimizará la gestión de horarios para evitar conflictos y mejorar la coordinación de clases.
* Automatización de Recordatorios y Notificaciones: El aplicativo automatizará el envío de recordatorios y notificaciones a los clientes para reducir los olvidos y mejorar la asistencia.
* Ingreso de Datos del Cliente: El aplicativo le permitirá ingresar los datos básicos de un cliente, como nombre, correo electrónico, numero de documento y teléfono de contacto.
* Almacenamiento de Información: Todos los datos ingresados se guardarán de manera segura en una base de datos.
* Exportación de Informes: Se podrá exportar la información en formato Excel o PDF para su fácil acceso y comparación.

Beneficios:

* Optimización de la Programación de Clases: El sistema facilitará la programación y reorganización de clases, mejorando la eficiencia en la gestión de horarios y evitando conflictos.
* Automatización de Recordatorios y Notificaciones: Al automatizar recordatorios y notificaciones, el sistema ayudará a reducir los olvidos y mejorará la asistencia de los clientes, lo que a su vez incrementará la eficacia operativa.
* Mejora en la Comunicación: La integración de herramientas de comunicación permitirá una interacción más fluida entre clientes y personal, optimizando la coordinación y el servicio al cliente.
* Informes y Análisis Detallados: La generación de informes y análisis proporcionará información valiosa para la toma de decisiones, facilitando una evaluación precisa del rendimiento y las áreas de mejora.
* Accesibilidad y Compatibilidad: El sistema estará diseñado para ser accesible desde diversos dispositivos y compatible con distintas plataformas, asegurando una experiencia de usuario consistente y eficiente.

Supuestos:

* Disponibilidad de Datos: Se asume que LN7 Studio proporcionará acceso a la información necesaria para el desarrollo y pruebas del sistema, incluyendo los datos relevantes sobre la programación de clases, horarios y requisitos específicos para la automatización de recordatorios y notificaciones.
* Participación Activa del Cliente: Se espera la colaboración activa de LN7 Studio durante el proceso de desarrollo, lo cual incluye la revisión y validación de los requisitos, la provisión de retroalimentación oportuna, y la participación en las pruebas de aceptación para asegurar que el sistema cumpla con las expectativas.
* Cumplimiento con Normativas: Se asume que el sistema diseñado cumplirá con todas las normativas y regulaciones vigentes en cuanto a la privacidad y seguridad de los datos, así como con cualquier otra legislación aplicable.

Dependencias:

* Recursos Humanos: El éxito del proyecto depende de la disponibilidad y habilidades del equipo de desarrollo, así como de la colaboración del personal de LN7 Studio para proporcionar información y retroalimentación esenciales durante el desarrollo del sistema.
* Aprobaciones y Revisiones: El proyecto está condicionado a la aprobación de los requisitos y a las revisiones periódicas por parte de LN7 Studio para garantizar que el sistema se ajuste a las expectativas y necesidades del cliente.
* Capacitación y Soporte: La implementación exitosa del sistema requerirá una capacitación adecuada del personal de LN7 Studio y el provisionamiento de soporte continuo para resolver problemas y responder a consultas tras la puesta en marcha del sistema.

Ruta de Seguimiento:

* Reunión Inicial para Definir Requisitos: Programaremos una reunión para entender a fondo sus necesidades y preferencias específicas respecto al sistema de gestión de clases y horarios. Este paso es crucial para asegurar que el sistema se adapte a sus requerimientos y objetivos.
* Desarrollo y Validación: Tras recopilar toda la información necesaria, iniciaremos el desarrollo del sistema y realizaremos pruebas detalladas para asegurar su funcionamiento adecuado. Este proceso incluirá la validación de cada funcionalidad para confirmar que cumple con los criterios establecidos.
* Implementación y Formación: Una vez completadas las pruebas y ajustes necesarios, procederemos con la implementación del sistema en su entorno de trabajo. Además, brindaremos formación a su equipo para garantizar un uso eficiente y efectivo del nuevo sistema, asegurando una transición sin problemas.

Enlace Mokups

* <https://drive.google.com/file/d/19XC76k8z84xcUDY7q5xgTgq0gLkiHvfZ/view?usp=sharing>

Enlace one drive

* <https://drive.google.com/drive/folders/1l5ucuwvmHFQs8fKGQSZduS9X3CvGIAcS?usp=sharing>

Enlace git hub

* <https://github.com/SotfwareTeam/Pteamgtecno.git>